

Podmínky použití Divorcio

Tyto Podmínky použití Divorcio („**Podmínky**“) tvoří upravují závazná práva a povinnosti mezi Vámi („**Vy**“) a společností Divorcio Tech s.r.o., IČO: 24273198, se sídlem Rybalkova 280/41, Vršovice, 101 00 Praha, Česká republika, zapsanou u Městského soudu v Praze, spisová značka C 199633 („**my**“) za účelem využívání služby Divorcio prostřednictvím našich webových stránek www.divorcio.cz („**Stránky**“) nebo jakýmkoli jinými prostředky (souhrnně „**Divorcio**“).

1. Přijetí podmínek

1.1 Přijetí Podmínek. Přečtěte si prosím pozorně tyto Podmínky. Vytvořením účtu nebo přístupem k Divorcio nebo jejím používáním potvrzujete, že přijímáte a souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito Podmínkami, vázáni, přičemž smlouva s námi je uzavřena dokončením vytvoření uživatelského účtu nebo přístupem, resp. započítáním používání Divorcio („**Smlouva**“). Smlouva je uzavřena dokončením vytvoření uživatelského účtu nebo přístupem, resp. započítáním používání Divorcio. Pokud s těmito Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte na Divorcio přistupovat ani jej používat.

1.2 Doba trvání smlouvy. Není-li v těchto Podmínkách nebo před uzavřením Smlouvy stanoveno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V případě, že jste souhlasili s tím, že se Smlouva uzavřená na dobu určitou automaticky obnoví, můžete toto obnovení kdykoli před koncem aktuálního období účinnosti Smlouvy odmítnout.

1.3 Změna Podmínek. Tyto Podmínky můžeme čas od času upravit. V případě, že provedeme změny Podmínek, budeme Vás o této skutečnosti informovat e-mailem, prostřednictvím Divorcio nebo vám předložíme novou verzi Podmínek, abyste ji mohli přijmout. Budete-li pokračovat v používání Divorcio i po datu účinnosti aktualizované verze Podmínek, bude to znamenat, že souhlasíte s Podmínkami v upraveném znění.

1.4 Zvláštní pravidla pro uživatele v EU. Vezměte prosím na vědomí, že pokud jste uživatelem ze země EU, platí zvláštní pravidla upravená v článku 22 těchto Podmínek. V případě jakéhokoli rozporu mezi zbytkem těchto Podmínek a pravidly článku 22 těchto Podmínek má přednost článek 22 těchto Podmínek.

2. Účel Divorcio a zřeknutí se odpovědnosti

2.1 Účel. Divorcio je digitální nástroj, který pomáhá rozcházejícím se sezdáním i nesezdáním párům řešit situaci spjatou s ukončením jejich vztahu a další nastavení vzájemného fungování po ukončení vztahu, čímž se výrazně zkracuje čas nutný pro dosažení dohody, minimalizují náklady na poradenství, zefektivňuje proces vypořádání společných

záležitostí a předchází potenciálním sporům do budoucna. Divorcio je nástroj určený pro uživatele, kteří mají motivaci se dohodnout. Divorcio je unikátní v tom, že nabízí edukaci i poradenství (nikoliv však právní).

2.2 Žádné poskytování právních služeb. Berete na vědomí, že nástroj Divorcio poskytuje pouze právní informace, s nimiž můžete řešit Vaši situaci, neposkytuje však právní služby dle zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiných použitelných právních předpisů, ani poskytování právních služeb nenahrazuje. Veškeré informace poskytnuté ze strany Divorcio jsou pouze informativní, nezávazné a v žádném případě se nejedná o odborné právní poradenství, které použitím nástroje Divorcio nelze nahradit. Vzory jakýchkoli právních dokumentů obsažené v Divorcio jsou vždy připravovány ve spolupráci s renomovanou advokátní kanceláří. I přesto však tyto vzory právních dokumentů, ať již jsou do nich doplněny Vámi zadané informace či nikoli, tak nejsou výsledkem právních služeb, ani nejsou připravovány či revidovány kvalifikovaným poskytovatelem právních služeb. Poskytnuté informace mají obecnou platnost a nezohledňují Vaše individuální potřeby. Poradte se prosím s kvalifikovaným poskytovatelem právních služeb, než využijete jakýkoli poskytnutý vzor právního dokumentu, učiníte jakékoli rozhodnutí nebo podniknete jakékoli kroky, které mohou ovlivnit Vaši situaci.

2.3 Sdílení informací s partnerem. Divorcio umožňuje propojení Vašeho uživatelského účtu („Účet“) s účtem Vašeho partnera („Partner“). K propojení dojde po schválení propojení oběma partnery, kdy jeden z partnerů vždy zasílá pozvánku k propojení a druhý ji přijímá – přijetím pozvánky je propojení dokončeno. Při propojení účtů budou veškeré informace, které vložíte do Divorcio, sdíleny s Vaším Partnerem, pokud není uvedeno jinak. Přijetím Podmínek berete na vědomí, že nemáme jakoukoli kontrolu nad tím, jakým způsobem Partner užije Vaše informace sdílené prostřednictvím Divorcio, včetně případného užití v soudním či jiném řízení ve Váš neprospěch. Neodpovídáme tak za jakoukoli újmu způsobenou zneužitím údajů sdílených s Vaším svolením prostřednictvím Divorcio ze strany Partnera.

2.4 Situace nevhodné pro Divorcio. V některých případech je užití Divorcio nevhodné, a to zejména pokud:

- máte obavy o své soukromí a bezpečí ve vztahu k možnému chování Partnera;
- máte s Partnerem napjaté vztahy vylučující možnost smírného řešení Vaší situace;
- zamýšlíte s Partnerem sdílet citlivé informace, které Vás mohou v případném sporu zásadně poškodit, například informace o Vaší nevěře, o nichž Váš Partner neví.

Pokud nastane některá z Výše uvedených situací, důrazně Vám doporučujeme zvážit vhodnost propojení Vašeho účtu s účtem Partnera. Pokud se i přesto v takovém případě rozhodnete k propojení účtů, neodpovídáme za jakoukoli újmu tímto způsobenou.

2.5 Určení Divorcio. Divorcio nepokrývá všechny scénáře, které mohou ve vztazích nastat. Všechny aktuálně podporované scénáře jsou uvedeny v Divorcio. Pokud Vaše situace pod určitý scénář nespadá, je velmi pravděpodobné, že výstupy Divorcio pro Vás nebudou vhodné. Pokud se i přesto rozhodnete Divorcio užívat, lze předpokládat omezenou použitelnost platformy Divorcio pro Vaše účely a neodpovídáme za jakoukoli újmu tímto způsobenou.

2.6 Zřeknutí se odpovědnosti. Zříkáme se odpovědnosti za jakékoli chyby nebo opomenutí, nebo za neúmyslné technické nepřesnosti nebo typografické chyby v poskytnutých materiálech, stejně jako za porušení jakýchkoli etických nebo morálních norem platných ve vaší komunitě pro rodinnou a sexuální výchovu.

3. Způsobnost a registrace

3.1 Vytvoření účtu. Abyste mohli používat Divorcio, můžete být požádáni o vytvoření nebo aktualizaci Účtu. Váš Účet můžete vytvořit také na základě pozvánky odeslané Vaším Partnerem. Po potvrzení pozvánky druhým z partnerům dojde ke vzájemnému propojení uživatelských účtů.

3.2 Poskytnutí údajů. Abyste mohli používat Divorcio, budete dále požádáni o poskytnutí určitých osobních údajů, které mohou zahrnovat vaše jméno, pohlaví, datum narození, e-mailovou adresu atd. Tyto informace budou uchovávány a používány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů**“). Souhlasíte s tím, že nám poskytnete přesné, úplné a pravdivé informace a že tyto informace budete neprodleně aktualizovat po jejich změně. Berete na vědomí, že poskytnutí nepřesných, neúplných, nepravdivých či neaktuálních informací může mít vliv na správnost a přesnost informací poskytnutých Divorcio.

3.3 Věkové omezení. Chcete-li si vytvořit Účet a získat přístup k Divorcio, musí Vám být alespoň 16 let a nesmíte být omezeni v užívání Divorcio podle platných zákonů. Pokud je Vám méně než 16 let, nepokoušejte se prosím registrovat na Divorcio ani nám o sobě neposílejte žádné osobní údaje. Registrací do Divorcio výslovně prohlašujete, že je Vám alespoň 16 let a že jste plně svéprávní.

4. Vaše používání Divorcio

4.1 Pravidla pro používání Divorcio. Veškerý obsah, který odešlete prostřednictvím Divorcio, se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů. V rozsahu, v jakém existuje rozpor mezi těmito Podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů, mají přednost tyto Podmínky. Podmínkou používání Divorcio je, že souhlasíte s tím, že jej nebudete používat k žádnému účelu, který je zakázán těmito Podmínkami. Jste zodpovědní za všechny své aktivity v souvislosti s Divorcio a jste povinni dodržovat všechny místní, státní, národní a mezinárodní zákony a předpisy a veškerou platnou legislativu. Souhlasíte s tím, že pokud podniknete některý z následujících kroků, závažným způsobem porušíte tyto Podmínky; zavazujete se, že nebudete:

- dále prodávat, pronajímat, pronajímat, půjčovat, sublicencovat, distribuovat nebo jinak převádět práva na Divorcio;
- upravovat, zpětně analyzovat, dekompilovat nebo rozebírat Divorcio;
- kopírovat, přizpůsobovat, měnit, upravovat, překládat nebo vytvářet odvozená díla Divorcio bez našeho písemného souhlasu;

- umožňovat jiným osobám používat Divorcio, mimo jiné včetně sdíleného používání prostřednictvím síťového připojení, s výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách;
- užívat Divorcio k získání důvěrných informací Partnera a k jejich dalšímu užití v neprospěch takového Partnera;
- užívat Divorcio k činění jakéhokoli nátlaku na Partnera či k protiprávnímu jednání vůči Partnerovi;
- používat Divorcio v množství překračujícím přiměřené užití, zejména při generování dokumentů překračujícím množství 20 dokumentů denně, zadávání více než 5 hodnot konkrétní proměnné nebo při generování více než 3 verzí konkrétního dokumentu;
- pokoušet se obejít omezení Divorcio a poskytovat na základě jeho obsahu jakékoli právní rady nebo poskytovat jiné právní služby, nebo podporovat jakékoli protiprávní jednání;
- obcházet nebo deaktivovat jakékoli technologické prvky nebo opatření v Divorcio na ochranu práv duševního vlastnictví;
- používat Divorcio ve snaze nebo ve spojení s jakýmkoli zařízením, programem nebo službou určenou k obcházení technologických opatření používaných ke kontrole přístupu nebo práv k obsahu souboru nebo jiného díla chráněného autorskými právy jakékoli jurisdikce;
- používat nebo přistupovat k Divorcio za účelem kompilace dat způsobem, který je používán nebo použitelný konkurenčním produktem nebo službou;
- používat svůj Účet k inzerci, vyžadování nebo přenosu jakýchkoli komerčních reklam, včetně řetězových dopisů, nevyžádaných e-mailů nebo opakujících se zpráv komukoli;
- používat svůj Účet k účasti na jakémkoli nezákonném jednání;
- nahrávat data k přenosu jakékoli komunikace, která omezuje nebo porušuje práva jakékoli strany;
- nahrávat média jakéhokoli druhu, která obsahují vyjádření nenávisti, zneužívání, urážlivé obrázky nebo chování, obscénnost, pornografii, sexuálně explicitní nebo jakýkoli materiál, který by mohl vést k občanskoprávní nebo trestní odpovědnosti podle platných zákonů nebo předpisů nebo který by jinak mohl být v rozporu s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů; nebo
- nahrávat jakýkoli materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo těchto webových stránek.

4.2 Důsledky porušení. Jakékoliv takové zakázané použití bude mít za následek okamžité ukončení Vaší licence k používání Divorcio.

5. Platby

5.1 Bezplatné použití. V rozsahu aktuálně umožněném nastavením Divorcio můžete Divorcio užívat bezplatně.

5.2 Placené použití. Vybrané funkce Divorcio můžete užívat také na Vaše náklady, kdy hrazení probíhá jednotlivě za každého z partnerů nebo společně za oba partnery. Informace o

ceně Divorcio jsou uvedeny na Stránkách. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na Stránkách.

5.3 Platební podmínky. Cenu Divorcio lze uhradit platebními kartami pro provádění bezhotovostních plateb v rámci Divorcio, případně jinými způsoby aktuálně uvedenými v Divorcio. V případě platby prostřednictvím tržiště aplikací nebo platební brány budete postupovat podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb. V případě bezhotovostní platby je Váš závazek uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Nebudeme od Vás požadovat předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada ceny před poskytnutím služby není zálohou.

6. Kontrola vývozních a hospodářských omezení

6.1 Vaše záruka. Software, který podporuje Divorcio, může podléhat zákonům a předpisům o kontrole vývozu a zpětného vývozu. Prohlašujete a zaručujete, že: (a) se nenacházíte v žádné zemi nebo oblasti, na kterou se vztahuje embargo EU, Spojeného království nebo USA, sankce nebo kontroly vývozu, a (b) nejste vyloučenou stranou, jak je uvedeno v konkrétních předpisech.

6.2 Dodržování zákonů. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny zákony a předpisy EU, Velké Británie, USA a zahraničních exportních zákonů, abyste zajistili, že ani Divorcio, ani žádné technické údaje s ní související, ani žádný její přímý produkt nebudou vyváženy nebo reexportovány přímo nebo nepřímo v rozporu s těmito zákony a předpisy nebo používány k účelům zakázaným těmito zákony a předpisy.

7. Omezená licence k Divorcio

7.1 Rozsah licence. Udělujeme vám osobní, celosvětovou, odvolatelnou, nepřenositelnou a nevýhradní licenci k přístupu a používání Divorcio pro osobní a nekomerční účely v souladu s těmito Podmínkami.

7.2 Vyhrazená práva. Všechna práva, nároky a podíly na Divorcio, které nejsou výslovně uděleny v těchto Podmínkách, jsou vyhrazeny. Pokud si přejete používat náš software, název, obchodní jméno, ochrannou známku, označení služeb, logo, název domény a/nebo jakékoli jiné označení s významnými prvky značky nebo jiný obsah, který vlastníme, musíte získat náš písemný souhlas. Žádosti o oprávnění lze zasílat na adresu support@divorcio.cz.

7.3 Vlastnictví práv. Abychom předešli jakýmkoli pochybnostem, výslovně uvádíme, že vlastníme veškerý text, obrázky, fotografie, audio, video, údaje o poloze a všechny další formy dat nebo komunikace, které vytváříme a zpřístupňujeme v souvislosti s Divorcio, mimo jiné včetně vizuálních rozhraní, interaktivních funkcí, grafiky, designu, kompilací uživatelského obsahu, jak je definováno níže, a kompilace souhrnných hodnocení uživatelských recenzí a všech dalších prvků a komponent aplikace, s výjimkou uživatelského

obsahu. S výjimkou případů výslovně a jednoznačně uvedených v těchto Podmínkách vám neudělujeme žádná výslovná ani odvozovaná práva a ponecháváme si všechna práva k aplikaci a našemu obsahu. Do našeho systému jsme zavedli taková nezbytná technická a organizační opatření vnitřní kontroly a procesů bezpečnosti informací, které se řídí osvědčenými postupy odpovídajícími potenciálnímu riziku pro Vás. Zároveň zohledňujeme perspektivu budoucího technologického pokroku, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným zveřejněním, přístupem nebo jejich ztrátou. Mezi tato opatření patří mimo jiné školení zaměstnanců o ochraně osobních údajů, pravidelné zálohování dat, postup obnovy dat a mechanismus odpovědnosti za porušení ochrany chráněných dat, softwaru a hardwaru.

8. Licence k Uživatelskému obsahu

8.1 Poskytování uživatelského obsahu. Divorcio Vám umožňuje vkládat vaše osobní údaje a odpovědi, nahrávat obsah a zaznamenávat určité informace do Divorcio („**Uživatelský obsah**“). Ponecháváte si všechna práva k takovému uživatelskému obsahu, který poskytnete Divorcio.

8.2 Licence k uživatelskému obsahu. Poskytnutím svého Uživatelského obsahu do Divorcio:

- udělujete nám a našim přidruženým společnostem nevýhradní, převoditelnou, sublicencovatelnou, celosvětovou, bezplatnou licenci k používání, kopírování, využívání, úpravám, veřejnému vystavování nebo veřejnému provádění (pokud takový obsah veřejně sdílíte), vytváření odvozených děl, jejich začleňování do jiných děl, změnám, přeformátování a distribuci Vašeho Uživatelského obsahu v souvislosti s poskytováním a provozováním Divorcio, to vše pro provoz Divorcio, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů; a
- souhlasíte s tím, že nás a naše přidružené společnosti, ředitele, vedoucí pracovníky a zaměstnance odškodníte a zbavíte je odpovědnosti za veškeré nároky a výdaje, včetně poplatků za právní zastoupení, vyplývající z používání Uživatelského obsahu v souladu s pravidly popsány v těchto Podmínkách.

9. Použití na vlastní nebezpečí

9.1 Žádná záruka přesnosti. Naším cílem je pomoci vám s řešením rodinné a osobní situace. Divorcio však nemůže zaručit a nezaručuje zlepšení nebo výsledky související s rodinnými a partnerskými vztahy, duševním nebo zdravotním stavem, ani úspěch v jakýchkoli souvisejících sporech. Vaše používání Divorcio a jakékoli informace, předpovědi nebo návrhy poskytované v Divorcio jsou na vaše vlastní riziko. Neposkytujeme žádné prohlášení ani záruku jakéhokoli druhu, pokud jde o přesnost údajů, rad, informací, odhadů a předpovědí, které vám můžeme poskytnout prostřednictvím Divorcio, a vy souhlasíte a chápete, že Divorcio není určeno k tomu, aby odpovídalo nebo sloužilo stejnému účelu jako profesionální právní či terapeutické služby, které Divorcio nemůže nahradit.

10. Zřeknutí se odpovědnosti za použití nezletilými osobami

10.1 Zákaz propagace protiprávního jednání. Informace obsažené v Divorcio nepodněcují, nevyvolávají ani jinak nepropagují žádné protiprávní jednání jak vůči samotným partnerům, tak vůči jejich dětem. Veškeré informace poskytované v rámci Divorcio slouží pouze pro obecné informační účely.

10.2 Použití nezletilými osobami. Pečlivě zkoumáme materiály, které zpřístupňujeme prostřednictvím Divorcio lidem ve věku od 16 do 18 let, abychom se vyhnuli jakémukoli nevhodnému nebo škodlivému obsahu. Plně chápeme, že morální a etická pravidla se mohou v jednotlivých zemích lišit v definování toho, jaké informace jsou přípustné pro nezletilé.

10.3 Zákaz zveřejňování škodlivého obsahu. Nemáme v úmyslu ani nezveřejňujeme obsah, který by jinak mohl být podle platných zákonů kvalifikován jako škodlivý pro nezletilé nebo mladistvé. Vynakládáme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že všechny materiály, které poskytujeme v Divorcio, jsou založeny pouze na faktech, jsou v souladu s platnými právními předpisy a jsou vědecky přesné.

11. Hesla

11.1 Povinnost uchovávat hesla v bezpečí. Jste zodpovědní za podniknutí všech přiměřených kroků, abyste zajistili, že žádná neoprávněná osoba nebude mít přístup k vašim heslům nebo účtu Divorcio. Je vaší výhradní odpovědností (a) kontrolovat šíření a používání přihlašovacího jména, přezdívky a hesel; (b) autorizovat, monitorovat a kontrolovat přístup k vašemu účtu a heslu Divorcio a jejich používání; (c) neprodleně nás informovat, pokud se domníváte, že váš účet nebo heslo byly prozrazeny, nebo pokud existuje jakýkoli jiný důvod, proč potřebujete heslo deaktivovat. Udělujete nám a všem ostatním osobám nebo subjektům zapojeným do provozu Divorcio právo přenášet, monitorovat, vyhledávat, ukládat a používat vaše informace v souvislosti s provozem Divorcio. Nemůžeme a nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakékoli informace, které poskytnete, nebo za vaše použití nebo zneužití informací přenášených nebo přijatých pomocí Divorcio vámi nebo třetími stranami.

12. Zřeknutí se záruky

12.1 Použití na určitých místech. Divorcio řídíme a provozujeme z různých míst a nezaručujeme, že Divorcio je vhodné nebo dostupné pro použití na všech místech. Divorcio nebo některé její funkce nemusí být ve vaší lokalitě dostupné nebo se mohou v jednotlivých lokalitách lišit.

12.2 Žádná záruka na aplikaci. Divorcio je poskytováno „tak, jak je“, „jak je k dispozici“ a je poskytováno bez jakýchkoli prohlášení nebo záruk jakéhokoli druhu, výslovných nebo předpokládaných, včetně, ale ne výhradně, předpokládaných záruk vlastnického práva, záruk

vlastnického práva, neporušení práv, prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel a jakýchkoli záruk vyplývajících z jakéhokoli průběhu plnění nebo obchodních zvyklostí, které jsou tímto všechny výslovně odmítnuty, s výjimkou rozsahu vyžadovaného zákonem. My a naši ředitelé, zaměstnanci, zmocněnci, zástupci, dodavatelé, partneři a poskytovatelé obsahu nezaručujeme, že: (a) Divorcio bude bezpečné nebo dostupné v jakémkoli konkrétním čase nebo místě; (b) jakékoli vady nebo chyby budou opraveny; (c) jakýkoli obsah nebo software dostupný v Divorcio nebo jeho prostřednictvím neobsahuje viry ani jiné škodlivé komponenty; (d) výsledky používání Divorcio budou splňovat vaše požadavky; (e) obsah, texty, obrázky, software, grafika nebo sdělení poskytované třetími stranami v Divorcio nebo jeho prostřednictvím budou přesné, spolehlivé nebo úplné. Divorcio používáte výhradně na vlastní nebezpečí. Některé státy/země nepovolují omezení předpokládaných záruk, takže výše uvedená omezení se na vás nemusí vztahovat.

13. Omezení odpovědnosti

13.1 Vyloučení odpovědnosti. Berete na vědomí, že používáte Divorcio na svou vlastní odpovědnost. Divorcio není prostředkem poskytování ani nahrazování právních služeb, proto za jakékoliv právní i neprávní jednání, které na základě informací v něm uvedených učiníte nejsme v žádném ohledu odpovědní. Proto my, ani naši vedoucí pracovníci, ředitelé, zástupci, přidružené společnosti, zaměstnanci, inzerenti nebo poskytovatelé dat neneseme odpovědnost za rozhodnutí, které učiníte na základě Divorcio. Pro případ, že Vám vznikne v souvislosti se Smlouvou nebo s používáním Divorcio nárok na náhradu škody vůči nám, a to z jakéhokoli právního důvodu, pro takový případ se sjednává limitace náhrady škody, a to do výše částky, která vámi byla nám zaplacená, nejvýše však do částky 5.000 Kč. Uvedený limit náhrady škody se sjednává pro souhrn veškerých Vašich případných nároků na náhradu škody. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená limitace náhrady škody se neuplatní v případech, kdy je taková limitace náhrady škody dle právních předpisů vyloučena. Neodpovídáme za škodu vzniklou Vám či třetím osobám v důsledku užívání Divorcio v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, těmito Podmínkami, jinými ujednáními mezi stranami nebo naším doporučením.

14. Používání internetu a mobilního zařízení

14.1 Sazby za služby. Vezměte prosím na vědomí, že běžné sazby a poplatky vašeho operátora, jako jsou poplatky za textové zprávy a poplatky za data, budou stále platit a jsou Vaším nákladem, pokud používáte Divorcio přes internet nebo na mobilním zařízení.

15. Služby třetích stran a příjemci dat

15.1 Služby třetích stran. Divorcio vám může poskytnout přístup k odkazům na webové stránky, aplikace nebo jiné produkty nebo služby třetích stran, popř. k aplikacím a službám třetích stran integrovaných do Divorcio („**Služby třetích stran**“). Služby třetích stran žádným způsobem nekontrolujeme, a proto nepřebíráme žádnou odpovědnost spojenou s těmito Službami třetích stran. Musíte podniknout příslušné kroky k určení, zda je přístup ke Službě

třetí strany vhodný, včetně ochrany vašich osobních údajů a soukromí při používání takových Služeb třetích stran a dodržování příslušných smluv.

15.2 Příjemci dat. S Vaším svolením může Divorcio poskytnout Vaše údaje třetím osobám, například odborným poradcům či kvalifikovaným poskytovatelům právních služeb („**Příjemci dat**“), což zahrnuje také umožnění přístupu do Divorcio takovými Příjemci dat. Činnost Příjemců dat žádným způsobem nekontrolujeme, a proto nepřebíráme žádnou odpovědnost spojenou s činností těchto Příjemců dat. Musíte podniknout příslušné kroky k určení, zda je přístup Příjemců dat k Vaším údajům vhodný, včetně ochrany vašich osobních údajů a soukromí při zpřístupnění Vašich údajů takovým Příjemcům dat. Zpracování osobních údajů ze strany těchto Příjemců dat se řídí výhradně jejich zásadami zpracování osobních údajů.

16. Vaše zpětná vazba

16.1 Použití zpětné vazby. Uvítáme vaši zpětnou vazbu ohledně Divorcio. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškerá sdělení, která nám zašlete nebo zveřejníte na Stránkách ve vztahu k hodnocení Divorcio, se považují za nikoli důvěrná. Souhlasíte s tím, že se můžeme rozhodnout zveřejnit takový obsah podle vlastního uvážení. Souhlasíte s tím, že nás opravňujete k bezplatnému používání takového obsahu a k revizi, úpravám a změnám v kontextu nebo k provádění jakýchkoli jiných změn, které považujeme za vhodné.

17. Výkon práv

17.1 Sledování využití. Nejsme povinni monitorovat přístup nebo používání Divorcio. Vyhrazuje si však právo tak učinit za účelem provozování a údržby Divorcio, zajištění vašeho dodržování těchto Podmínek a dodržování platných právních požadavků. Nezákonné jednání můžeme oznámit orgánům činným v trestním řízení a v souladu s platným právním postupem můžeme spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení na stíhání uživatelů, kteří porušují zákon. Vyhrazuje si právo (ale nejsme povinni) odstranit nebo zakázat jakýkoli obsah zveřejněný v Divorcio nebo přístup na Divorcio kdykoliv a bez předchozího upozornění a podle našeho vlastního uvážení, pokud na základě vlastního uvážení zjistíme, že váš obsah nebo použití Divorcio je nežádoucí nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

17.2 Vyloučení odpovědnosti za monitorování. Neneseme žádnou odpovědnost vůči uživatelům Divorcio nebo jakékoli jiné osobě nebo subjektu za provádění nebo neprovádění výše uvedených činností.

18. Používání Divorcio

18.1 Změny Divorcio. Čas od času a bez předchozího upozornění můžeme Divorcio měnit, rozšiřovat a vylepšovat. Můžeme také kdykoli ukončit provoz části nebo celé Divorcio nebo selektivně deaktivovat některé funkce Divorcio. Vaše používání Divorcio vás neopravňuje k

dalšímu poskytování nebo dostupnosti Divorcio. Jakákoli úprava nebo odstranění Divorcio nebo jakýchkoli konkrétních funkcí bude provedeno na základě našeho výhradního a neomezeného uvážení a bez trvalých závazků nebo odpovědnosti vůči vám.

19. Odškodnění

19.1 Odškodnění naší společnosti. Souhlasíte s tím, že nás a naše přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance, zástupce, poskytovatele licencí a dodavatele budete bránit, odškodníte a ochráníte před jakýmkoli nároky, žalobami nebo požadavky, závazky a vypořádáními, mimo jiné včetně přiměřených právních a účetních poplatků, které vyplývají nebo údajně vyplývají z vašeho porušení těchto Podmínek, není-li platnými právními předpisy kognentně stanoveno jinak.

20. Různé

20.1 Rozhodné právo a jurisdikce. Jakýkoli spor vyplývající ze Smlouvy se bude řídit zákony České republiky bez ohledu na jejich kolizní ustanovení; tím nejste jako spotřebitel zbaveni ochrany, kterou Vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit a jež by se v případě neexistence volby práva použila. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo s ní související budou řešeny smírnou cestou a ty, které se nepodaří vyřešit smírně, budou projednávány u věcně a místně příslušného soudu České republiky.

20.2 Promlčecí doba. V případě jakéhokoliv sporu, který může v souvislosti s používáním Divorcio vzniknout, musí být návrh na jeho řešení (žaloba) podán u místně příslušného soudu do 3 let od chvíle, kdy mohlo být toto právo uplatněno poprvé.

20.3 Salvátorská klauzule. Pokud soud nebo subjekt příslušný k rozhodování příslušné jurisdikce shledá jakékoli ustanovení těchto Podmínek z jakéhokoli důvodu neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení odstraněno nebo omezeno na minimální rozsah tak, aby zbývající ustanovení těchto Podmínek zůstala v plné platnosti a účinnosti.

20.4 Přetrvávající ustanovení. Po ukončení účinnosti Smlouvy zůstanou všechna ustanovení těchto Podmínek, která by ze své podstaty měla zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy, v platnosti i po takovém ukončení, mimo jiné včetně ustanovení o vlastnictví, zřeknutí se záruk a omezení odpovědnosti.

20.5 Individuální soudní spory. Všechny nároky mezi stranami související s těmito Podmínkami budou projednávány individuálně a strany nebudou konsolidovat ani usilovat o hromadné řešení jakéhokoli nároku, pokud se na tom strany předem písemně nedohodnou.

20.6 Odmítnutí služby. Můžeme kdykoli odmítnout poskytnutí služby, uzavřít Účet a změnit požadavky na Vaši způsobilost. O této skutečnosti Vás vždy předem a včas informujeme, není-li stanoveno v těchto Podmínkách jinak.

20.7 Mlčenlivost. Zavazujeme se, že za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a v Zásadách ochrany osobních údajů budeme zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž jsme se dozvěděli v souvislosti s vaším využíváním Divorcio.

21. Postupy oznamování a odstraňování obsahu

21.1 Oznámení. Pokud se domníváte, že jakékoliv materiály přístupné na Divorcio nebo z něj porušují vaše autorská práva, můžete požádat o odstranění těchto materiálů (nebo přístup k nim) z Divorcio tak, že nás kontaktujete a poskytnete nám následující informace a podklady:

- Identifikace díla chráněného autorskými právy, o kterém se domníváte, že je porušeno. Popište prosím dílo, a pokud je to možné, uveďte kopii nebo umístění autorizované verze díla.
- Identifikace materiálu, o kterém se domníváte, že porušuje autorská práva, a jeho umístění. Popište prosím materiál a poskytněte nám jeho adresu URL nebo jakékoli jiné relevantní informace, které nám umožní materiál najít.
- Vaše jméno, adresa, telefonní číslo a (pokud je k dispozici) e-mailová adresa.
- Prohlášení, že se v dobré víře domníváte, že stížnost na použití materiálů není autorizována vlastníkem autorských práv, jeho zástupcem nebo zákonem.
- Prohlášení, že informace, které jste poskytli, jsou přesné, a uvedeno, že jste vlastníkem autorských práv nebo jste oprávněni jednat jménem vlastníka autorských práv.
- Podpis nebo elektronický ekvivalent od držitele autorských práv nebo oprávněného zástupce.

21.2 Oznámení a zásady pro odstranění obsahu. Ve snaze chránit práva vlastníků autorských práv přistupujeme k ukončení účtů, předplatitelů a majitelů účtů Divorcio, kteří opakovaně porušují autorská či jiná práva, a to i bez předchozího informování.

22. Zvláštní ustanovení pro uživatele v EU

22.1 Použitelnost a vyloučení. Pokud nejste spotřebitelem, jsou vyloučena jakákoli pravidla vnitrostátních právních předpisů upravujících poskytování digitálního obsahu nebo digitálních služeb a pravidla tohoto článku 22 Podmínek. Jste-li spotřebitelem, platí následující pravidla tohoto článku 22 Podmínek.

22.2 Běžné náklady na komunikaci. Za použití komunikačních prostředků na dálku, jejichž prostřednictvím s námi komunikujete a uzavíráte Smlouvu, vám nevznikají žádné dodatečné náklady. Zároveň vám nebudeme účtovat žádné poplatky za telefonickou komunikaci s námi nebo komunikaci přes internet. Stále však budete platit standardní sazby za použití komunikačních prostředků svému poskytovateli těchto telekomunikačních služeb.

22.3 Vhodnost a změny. Neodpovídáme za vhodnost digitálního obsahu či služeb digitálního obsahu k obvyklému účelu, za soulad obsahu s obvyklými vlastnostmi, za dodávku

příslušenství a pokyny k užití. Jsme oprávněni digitální obsah a služby digitálního obsahu měnit, a to pro zachování funkčnosti takového obsahu a pro jeho další rozvoj.

22.4 Aktualizace. Divorcio neaktualizujeme, pokud neurčíme jinak. Pokud aktualizace poskytneme, jste povinni je uplatnit v přiměřené lhůtě po jejich zpřístupnění, jinak nemáte žádná práva z vady vzniklé v důsledku neuplatnění takové aktualizace.

22.5 Jazyk. Divorcio je k dispozici především v českém a anglickém jazyce, ale může mít i jiné jazykové mutace.

22.6 Kompatibilita a interoperabilita. Stránka a související služby fungují na standardních stolních počítačích s internetovými prohlížeči a chytrých telefonech, zejména na telefonech s operačním systémem Android a iOS. Vyhrazuje si však právo omezit používání Divorcio na základě zjištění nekompatibility nebo bezpečnostních rizik na jakémkoli zařízení. Chcete-li používat Divorcio, musíte být připojeni k internetu, pokud není uvedeno jinak.

22.7 Okamžité zahájení poskytování služeb. Výslovně požadujete a souhlasíte s tím, že plnění Smlouvy bude zahájeno a my Vám začneme poskytovat Divorcio před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od Smlouvy. S ohledem na výše uvedené můžete od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo další objednávky pouze v rozsahu služeb, které nebyly poskytnuty před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nebo v případě jejich částečného poskytnutí nemáte právo na vrácení poměrné části sjednané ceny za již poskytnuté plnění. V souvislosti se zpřístupněním Divorcio jako digitálního obsahu berete na vědomí, že ve vztahu k takovému digitálnímu obsahu nebudete mít právo odstoupit od smlouvy.

22.8 Zpoždění při zpřístupňování Divorcio. Pokud se opozdíme s poskytnutím Divorcio a neumožníme Vám k němu přístup ani poté, co se dohodneme na dodatečné lhůtě, nebo je z našeho prohlášení a okolností jasné, že tak neučiníme v dodatečné lhůtě, můžete od Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co jste se o prodlení dozvěděli, odstoupit.

22.9 Uchovávání a dostupnost Smlouvy. Smlouva se uzavírá v českém nebo anglickém jazyce a je námi vedena ve formě elektronického záznamu pro naše interní účely. Přístup k ní tedy není možný.

22.10 Elektronická forma oznámení. Zavazujete se poskytnout veškeré údaje před uzavřením Smlouvy, vystavení potvrzení o uzavření Smlouvy a vydání potvrzení o souhlasu se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v elektronické podobě.

22.11 Proces uzavírání smlouvy. Smlouva může být uzavřena prostřednictvím Stránek nebo jiným způsobem. Před uzavřením Smlouvy můžete zadané údaje zkontrolovat, měnit a opravovat.

22.12 Potvrzení o uzavření Smlouvy. Potvrzení o uzavření Smlouvy, včetně těchto Podmínek a informace o Vašem souhlasu se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, Vám bude zasláno elektronickými prostředky po uzavření Smlouvy.

22.13 Závazná pravidla chování. Při poskytování Divorcio jednáme v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů. Ve vztahu k vám však nejsme vázáni žádným kodexem chování.

22.14 Dozorové úřady. Dozorové úřady, které dohlíží na naši činnost a na které se můžete obrátit v případě stížností, jsou:

- v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>; je to také orgán odpovědný za mimosoudní řešení sporů, pro které lze platformu <http://ec.europa.eu/consumers/odr> využít;
- v oblasti kontroly živnosti příslušný živnostenský úřad;
- v oblasti dozoru nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha, webové stránky: <https://www.uoou.cz/>;
- v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, webové stránky: <https://evropskyspotrebitel.cz/>; je to také kontaktní místo podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

22.15 Odstranění vad digitálního obsahu. Jste-li spotřebitelem, kromě obecných pravidel týkajících se odstraňování vad Divorcio uvedených výše v těchto Podmínkách platí pro nápravu vad digitálního obsahu nebo služeb digitálního obsahu také následující pravidla, která mají přednost před ostatními ustanoveními těchto Podmínek:

- Vyskytne-li se vada v průběhu trvání Smlouvy, je na nás, abychom prokázali, že digitální obsah nebo služby digitálního obsahu byly poskytnuty bez vad; to neplatí, pokud prokážeme, že vada byla způsobena Vaším nevyhovujícím technickým nebo softwarovým vybavením nebo síťovým připojením nezbytným pro jejich řádné fungování („**digitální prostředí**“), i když jste byli upozorněni na jejich nezbytnost; abychom ověřili, zda vada vznikla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí, poskytnete nám potřebnou součinnost, přičemž v případě odmítnutí jejího poskytnutí nejsme povinni prokazovat, že digitální obsah nebo služby digitálního obsahu byly poskytnuty bez vad.
- Odpovídáme také za vadu způsobenou nesprávným propojením digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu s digitálním prostředím, které jsme provedli my nebo na naší odpovědnost, nebo které jste provedli v souladu s námi poskytnutými pokyny.
- Na vadu, která se projeví v digitálním obsahu nebo digitální službě nebo se vyskytne v průběhu trvání závazku, nebo v případě jednorázové platby můžete poukázat do dvou let od jejich zpřístupnění.
- Pokud je digitální obsah nebo služba digitálního obsahu vadná, můžete požádat o odstranění vady, pokud to není nemožné nebo neúměrně nákladné.
- Vadu odstraníme v přiměřené lhůtě po jejím upozornění, abychom vám nezpůsobili významné obtíže.

- Můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě nebo z našeho prohlášení nebo okolností vyplývá, že vada nebude odstraněna v přiměřené lhůtě nebo bez značných obtíží pro Vás, pokud vada přetrvává i po odstranění nebo pokud je vada podstatným porušením Smlouvy.
- Přiměřená sleva dle předchozího bodu se stanoví jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu bez vady a vadným digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu, která vám byla poskytnuta; má-li být digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytována po určitou dobu, přihlíží se k době, po kterou byly poskytovány vadně; sleva Vám náleží i v případě odstoupení od Smlouvy.
- Od Smlouvy nemůžete odstoupit, pokud je vada digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu nepodstatná.
- Uhrazené částky, které Vám musíme navrátit z důvodu vadného plnění, vrátíme na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění z Vaší strany, a to způsobem, jakým nám byla odměna vyplacena, pokud výslovně nepovolíte jinak a nevzniknou Vám tak vícenáklady.

22.16 Odstoupení. Od Smlouvy můžete odstoupit zasláním podepsaného formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je uveden níže, na naši adresu nebo prostřednictvím Stránek, stanoví-li tak zákon nebo tyto Podmínky. Abyste dodrželi lhůtu pro odstoupení od Smlouvy, musíte ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy na níže uvedenou adresu.

Adresát:	Divorcio Tech s.r.o. , IČO 24273198, se sídlem Rybalkova 280/41, Vršovice, 101 00 Praha, Česká republika
Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování Divorcio.	
Datum uzavření smlouvy:	
J m é n o a příjmení:	
Adresa:	
Podpis:	
Datum:	

22.17 Právní účinky odstoupení. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Po odvolání souhlasu Vám můžeme zabránit v dalším používání Divorcio, zejména tím, že jej zneprístupníme. Pokud odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám veškeré

Vámi uhrazené finanční prostředky neprodleně, nejpozději do 14 dnů; To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, s jejichž plněním jsme započali na základě Vaší výslovné žádosti před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy; v takovém případě nejsme povinni vrátit poměrnou část poskytnuté sjednané ceny až do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

23. Závěrečná ustanovení

23.1 Dotazy a podpora. Máte-li jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se jakékoli části Divorcio nebo jakékoli části těchto Podmínek používání, požadujete podporu nebo máte jakékoli nároky, kontaktujte nás prosím na support@divorcio.cz.

23.2 Účinnost. Tato verze Podmínek je účinná od 1. května 2025.